

OY DUPOND & DUPOND LTD:N LISÄ- JA ERITYISEHDOT (1.9.2010)

Valmismatkojen osalta noudatamme Yleisiä valmismatkaehtoja, myöhemmin YVE, (30.6.2009), jotka ovat kotisivuillamme www.duponds.eu ja kauppa.duponds.eu sekä saatavissa toimistoistamme.

Nämä erityisehdot koskevat vain Oy Dupond & Dupond Ltd:n järjestämiä valmismatkoja. Vastuullisena matkanjärjestäjänä toimii Oy Dupond & Dupond Ltd, ellei toisin ole mainittu. Oy Dupond & Dupond Ltd on asettanut näiden ehtojen mukaisille matkoille (HUOM! Ilman kotimaan liityntäkuljetusta olevat risteilymatkat eivät kuulu valmismatkojen piiriin) valmismatkaliikkeistä annetun lain (939/2008) 9§:ssä tarkoitetun vakuuden Suomen kuluttajavirastolle.

VARAUS JA MAKSUN SUORITUS

Perimme palveluhinnastomme mukaiset maksut (nähtävissä toimistoissamme sekä www.duponds.eu ja kauppa.duponds.eu). Ilmoittautuessaan on osanottajan suoritettava ennakkomaksuna vähintään 25 % varatun matkan kokonaishinnasta. Ilman ennakkomaksua paikkavaraus ei ole sitova. Maksaessaan ennakkomaksun asiakas hyväksyy Oy Dupond & Dupond Ltd:n erityisehdot ja Yleiset valmismatkaehdot.

Puhelimitse ja Internetissä varattaessa ennakkomaksu on maksettava välittömästi, puhelinvarauksissa kuitenkin viimeistään 3 vrk:n kuluessa varauksesta. Loppumaksu suoritetaan aina viimeistään 28 vrk ennen lähtöä. Jos matka varataan alle 28 vrk ennen lähtöä, matkan koko hinta suoritetaan matkaa varattaessa. Puhelimitse varattaessa matkan hinta on suoritettava välittömästi. Maksuun on merkittävä matkamyyjän antama viitenumero. Jotkut erikoismatkat ja lentohintatyypit saattavat edellyttää lisäksi ennakko-ostojen tai muun erityisehdon soveltamista.

MATKALIPUT

Lasku/Varauserittely on vahvistus varatusta matkasta. Matkustajan tulee tarkistaa varattujen palvelujen oikeellisuus ja ottaa välittömästi yhteyttä, mikäli ne eivät vastaa sovittua.

Lasku/Varauserittely yhdessä maksutositteen kanssa, tulee olla mukana matkalle lähdettäessä. Oy Dupond & Dupond Ltd:n edustaja jakaa matkan aikana tarvittavat liput tai matka-asiakirjat toimitetaan matkustajalle sopimuksen mukaan.

HINNAT

Matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintojaan sopimuksen syntymisen jälkeen (Yleiset valmismatkaehdot kohta 9.), mikäli näissä viranomaisien tai kuljetusyhtiöiden vahvistamissa hinnoissa tai valuuttakursseissa tapahtuu korotuksia.

HINTAAN SISÄLTYY

Hinta sisältää mahdollisen arvonlisäveron ja vain se mitä kunkin matkan kohdalla erikseen on ilmoitettu.

HINTAAN EI SISÄLLY

Passi- ja viisumikuluja, vakuutuksia, juomia tai muita henkilökohtaisia menoja, eikä esim. hotellien lisämaksullisia ohjelma- ja ateriapaketteja, lisämaksullisia retkiä ja muita palveluita.

MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS HINNAN ALENTAMISEEN

Oy Dupond & Dupond Ltd:llä on oikeus alentaa esitteessä mainittuja hintoja. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen varattuja matkoja.

MAJOITUS

Majoituspaketin hintaan sisältyy majoitus jaetussa kahden hengen huoneessa. Yksin matkustavan on maksettava yhden hengen huoneen lisämaksu. Hotellihuoneen saa käyttöön yleensä iltapäivällä. Huone luovutetaan kansainvälisten määräysten mukaisesti viimeistään klo 12 mennessä.

LISÄMAKSUT

Lisämaksut on mainittu kunkin matkan kohdalla erikseen.

PASSI JA VIISUMI

Matkustaja hankkii passin ja viisumin itse omalla kustannuksellaan. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi. Matkatoimisto ja matkanjärjestäjä opastavat mielellään tarvittavien asiakirjojen hankinnassa.

LAPSALENNUKSET

Lapsen hinta on mainittu kunkin matkan kohdalla erikseen. Hinnat edellyttävät majoittumista lisävuoteessa kahden täyden hinnan maksavan kanssa. Lapsen hinta huoneistomajoituksessa määräytyy huoneiston täyttöasteen mukaan, ellei toisin ole ilmoitettu.

IKÄRAJA

Mikäli alle 18-vuotias matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varatessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus.

RYHMÄT

Ryhmän koon tulee olla vähintään 10 matkustajaa, tarjouksen ryhmämatkasta saa lähimmästä Oy Dupond & Dupond Ltd:n toimistosta. Ryhmille on omat maksu- ja peruutusehtonsa, jotka saa tarjouksen yhteydessä.

Ryhmänkerääjän vastuu

Ryhmänkerääjä tai Dupond & Dupond Ltd:n edustaja on matkustajan yhdysenkilö matkanjärjestäjään. Jollei muusta ole sovittu, yhdysenkilöllä on oikeus sopia matkanjärjestelyistä matkanjärjestäjän kanssa matkustajia sitovasti. Yhdysenkilö vastaa siitä, että ryhmään kuuluvat saavat tiedon matkaehdoista ja muista sovituista ryhmän matkaan liittyvistä asioista.

MATKUSTAJAN TEKEMÄT MUUTOKSET JA PERUUTUKSET

Matkan varaajan on tehtävä varauksen muutos tai peruutus.

Dupond & Dupond Ltd:n palvelumaksu on 10€ / varaus.

Muutoskulut

Mikäli asiakas haluaa ilman erityistä syytä muuttaa matkustusajankohtaa tai matkakohdetta aikaisemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä, peritään muutuskuluina 50€ / varaus. Myöhemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä muutos käsitellään YVE:n 4. kohdan mukaisesti aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Risteilymatkan lähtöpäivää asiakas voi muuttaa 14 vrk ennen lähtöä maksamalla palvelumaksun. Myöhemmin tapahtuvat muutokset käsitellään matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.

Mikäli matka peruutetaan myöhemmin kuin 28 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkaa, peritään palvelumaksu sekä kuluina 25% matkan kokonaishinnasta.

Mikäli matka peruutetaan myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen lähtöä, peritään palvelumaksu sekä kuluina 50% matkan hinnasta.

Alle 48 h ennen lähtöpäivää peruutusta matkoista ei takaisinmaksua

Matkanjärjestäjällä on oikeus periä yllä mainittujen erien lisäksi korvaus peruuttamisesta aiheutuvista toimenpiteistä, kuten ennakkoon tilatuista ja vahvistetuista palveluista (esim. lennot, majoitus, teatteri- ja konserttiliput), syntyneiden todellisten kustannusten mukaan.

Peruutuskulut – äkillinen sairaustapaus tai muu vakava tapahtuma

Poikkeus YVE:n kohtaan 5:

Valmismatkalain 15§ 1.momentin 3.kohdan sekä YVE:n 5. kohdan mukaisesta peruutuksesta ja muutoksesta peritään toimistokuluna

20,- / henkilö, mikäli matkan hinta on enintään 200,- ja 50,- / henkilö, mikäli matkan hinta on yli 200,- (tai enintään matkan hinta). Tämän lisäksi peritään matkanjärjestäjälle aiheutuneet todelliset kulut, jotka jäävät kokonaan tai pääosin matkanjärjestäjän kannettavaksi sen vuoksi, että matkaa tai siihen liittyviä lisäpalveluja ei voi saada myydyksi toiselle matkan yksilöllisyyden tai muun merkitykseltään vastaavan syyn takia.

Kulut matkustajan muuttaessa sopimusta ja luovuttaessa sen toiselle

Poikkeus YVE:n kohtaan 8.2.:

Reittilentojen erityisehtojen vuoksi lipunkirjoituksen jälkeen tehtyä nimen muutosta käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena. Reittihintaisiin lentoihin perustuvista matkapaketeista peritään toimistokulujen lisäksi muut todelliset kulut (kuten lentoyhtiöiden tai muun palvelun tuottajan matkanjärjestäjältä perimät kulut.)

Matkustajan tulee jo varausvaiheessa ottaa huomioon, että peruutuskulut erityisesti viime hetken peruutuksissa voivat olla toimituskuluja huomattavasti suuremmat myös sairastapauksissa. Kehotamme peruutusturvan sisältävää matkavakuutuksen hankkimista, oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta, ks. kohta Vakuutukset alempana.

Jos matkustaja luovuttaa matkasopimuksen toiselle, peritään luovutuksesta aiheutuneiden tarpeellisten toimenpiteiden mukaiset todelliset kulut.

Jos matkustaja ei ilmaannu matkan lähtöpaikalle, on matkanjärjestäjällä oikeus perua matkustajan muut matkaan sisältyvät palvelut.

MATKANJÄRJESTÄJÄN PERUUTUS- JA MUUTOSOIKEUS

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen johdosta (kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila, yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle koko hinnan.

Poikkeus YVE:n kohtaan 10:

Matkanjärjestelyihin voidaan tehdä kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia, joihin matkustaja on voinut matkakohteen tai sen luonteen perusteella kohtuudella varautua. Tällaiset muutokset eivät ole virheitä eivätkä oikeuta matkustajaa matkan peruuttamiseen tai saamaan hyvitystä matkasta. Virheitä eivät ole:

-hotellin vaihtuminen toiseen samantasoiseen, jos sijainti ja muut palvelut eivät olennaisesti muutu

Matkanjärjestäjällä on oikeus

- Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, matkasarja tai matkaan liittyvä lisämaksullinen retki riittämättömän osanottajamäärän vuoksi. Peruuttamisesta on lentomatkojen ja hotellipohjaisten bussimatkojen osalta ilmoitettava viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja risteilymatkojen sekä lisämaksullisten retkien osalta 3 vrk ennen matkan alkua. HUOM! Ilman kotimaan liityntäkuljetusta olevat risteilymatkat eivät kuulu valmismatkojen piiriin.

MATKAKOHTEEN TURVALLISUUS

Matkustajan turvallisuudesta ulkomailla vastaavat matkustajan itsensä ohella ensisijaisesti kyseisen maan viranomaiset. Matkustajan on toimittava kohteen olosuhteet huomioon ottaen. Kohteen turvallisuutta ja muita kohdetta koskevia olennaisia tietoja mm. tarvittavat rokotukset on saatavissa ulkoministeriöstä ja terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta; kyseisten tahojen Internet-sivustoilta www.formin.fi ja www.thl.fi. Matkustajan on syytä tutustua kohteen olosuhteisiin mm. edellä mainittujen tietojen avulla.

MATKATAVARAT

Matkatavaroihin tulee selvästi merkitä yhteystiedot; nimi, puhelinnumero sekä matkan kohde. Jokainen asiakas vastaa omista matkatavaroistaan.

MATKUSTAJAN VASTUU

Matkustaja, joka eroaa ryhmästä, on velvollinen saapumaan hotelliin hyvissä ajoin ennen bussin lähtöä paluumatkalle sekä ottamaan päivää ennen lähtöä yhteyden Dupond & Dupond Ltd:n edustajaan mm. mahdollisten aikataulumuutosten johdosta. Käyttämättä jääneistä matkapalveluista ei suoriteta hyvitystä. Ellei matkustaja noudata tätä ilmoitus-velvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa matkustaja itse paluu- kuljetuksesta.

VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITUS

Matkanjärjestäjä noudattaa lentomatkojen osalta ilmakuljetussopimuslain ja ilmakuljetuslain mukaista vastuunrajoitusta, sekä merikuljetusten osalta merilain mukaista vastuunrajoitusta, jolloin matkustajan on eräissä tapauksissa osoitettava, että kuljetusvahinko on johtunut matkanjärjestäjän/kuljetusyhtiön huolimattomuudesta. Matkanjärjestäjä pidättää itselleen oikeuden rajoittaa vahingonkorvausvastuun esine- ja varallisuus vahingoissa. Tällöin matkanjärjestäjä ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

VAKUUTUKSET

Dupond & Dupond Ltd ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajien omaisuutta kohdanneista vahingoista. Kehotamme peruutusturvan sisältävää matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen hankkimista jo varausvaiheessa. Pyydämme tarkistamaan ottamaanne vakuutukseen mahdollisesti sisältyvän vastuunrajoituslausekkeen, joka saattaa lisätä matkustajan omaa vastuuta.

OIKEUS MUUTOKSIIN

Pidätämme oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen sopimuksen syntymistä. Esitteissämme ja Internetissä mainitut kohteisiin saapumisajat ovat noin -aikoja. Emme vastaa tullimuodollisuuksista tms. johtuvista muutoksista, painovirheistä emmekä hiihtokohteiden lumiolosuhteista.