

OY DUPOND & DUPOND LTD:N LISÄ- JA ERITYISEHDOT (voimassa 1.4.2013 alkaen)

Valmismatkojen osalta noudatamme Yleisiä valmismatkaehtoja, myöhemmin YVE (30.6.2009), jotka ovat kotisivuillamme kauppa.duponds.eu sekä saatavissa toimistoistamme.

Nämä erityisehdot koskevat vain Oy Dupond & Dupond Ltd:n järjestämiä valmismatkoja. Vastuullinen matkanjärjestäjä on Oy Dupond & Dupond Ltd, ellei toisin ole mainittu. Oy Dupond & Dupond Ltd on asettanut matkoista, joissa Oy Dupond & Dupond Ltd toimii vastuullisena matkanjärjestäjänä, valmismatkaliikkeistä annetun lain (939/2008) 9§:ssä tarkoitetun vakuuden Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. HUOM! Ilman kotimaan liityntäkuljetusta olevat risteilymatkat eivät kuulu valmismatkalain piiriin.

Varaus ja maksun suoritus

Perimme palveluhinnastomme mukaiset maksut (nähtävissä toimistoissamme sekä www.duponds.eu / kauppa.duponds.eu). Ilmoittautuessaan on osanottajan suoritettava ennakkomaksuna vähintään 25 % varatun matkan kokonaishinnasta. Internetissä varattaessa ennakkomaksu on maksettava välittömästi, puhelinvarauksissa viimeistään 3 vrk:n kuluessa varauksesta. Ilman ennakkomaksua paikkavaraukset eivät ole sitovia. Maksuun ennakkomaksun asiakas hyväksyy Oy Dupond & Dupond Ltd:n erityisehdot ja Yleiset valmismatkaehdot.

Loppumaksu suoritetaan aina viimeistään 28 vrk ennen lähtöä. Jos matka varataan alle 28 vrk ennen lähtöä, matkan koko hinta suoritetaan matkaa varattaessa. Jotkut erikoismatkat ja lentohintatyypit saattavat edellyttää lisäksi ennakko-ostojen tai muun erityisehdon soveltamista. Mikäli matkan erikoisluonne vaatii yllä mainituista poikkeavia maksuehtoja, saa matkakohtaiset ehdot Internet-sivuiltamme tai toimistoistamme.

Matkaliput

Lasku/Varauserittely on vahvistus varatusta matkasta. Matkustajan tulee tarkistaa varattujen palvelujen oikeellisuus ja ottaa välittömästi yhteyttä, mikäli ne eivät vastaa sovittua.

Lasku/Varauserittely yhdessä maksutositteen kanssa tulee olla mukana matkalle lähdettäessä. Oy Dupond & Dupond Ltd:n edustaja jakaa matkan aikana tarvittavat liput tai matka-asiakirjat toimitetaan matkustajalle sopimuksen mukaan.

Hinnat

Matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintojaan sopimuksen syntymisen jälkeen (Yleiset valmismatkaehdot kohta 9.), mikäli viranomaisten tai kuljetusyhtiöiden vahvistamissa hinnoissa tai valuuttakursseissa tapahtuu korotuksia.

Hintaan sisältyy

Hinta sisältää mahdollisen arvonlisäveron ja vain se mitä kunkin matkan kohdalla erikseen on ilmoitettu.

Hintaan ei sisälly

Passi- ja viisumikuluja, vakuutuksia, juomia tai muita henkilökohtaisia menoja, eikä esim. hotellien lisämaksullisia ohjelma- ja ateriapaketteja, lisämaksullisia retkiä ja muita palveluita.

Matkanjärjestäjän oikeus hinnan alentamiseen

Oy Dupond & Dupond Ltd:llä on oikeus alentaa esitteessä mainittuja hintoja. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen varattuja matkoja.

Majoitus

Majoituspaketin hintaan sisältyy majoitus jaetussa kahden hengen huoneessa. Yksin matkustavan on maksettava yhden hengen huoneen lisämaksu. Hotellihuoneen saa käyttöön yleensä iltapäivällä. Huone luovutetaan kansainvälisten määräysten mukaisesti viimeistään klo 12 mennessä.

Lisämaksut

Lisämaksut mainitaan kunkin matkan kohdalla erikseen.

Passi ja viisumi

Matkustaja hankkii itse passin ja viisumin omalla kustannuksellaan. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi. Matkatoimisto ja matkanjärjestäjä opastavat mielellään tarvittavien asiakirjojen hankinnassa.

Lapsialennukset

Lapsen hinta on mainittu kunkin matkan kohdalla erikseen. Hinnat edellyttävät majoittumista lisävuoteessa kahden täyden hinnan maksavan kanssa. Lapsen hinta huoneistomajoituksessa määräytyy huoneiston täyttöasteen mukaan, ellei toisin ole ilmoitettu.

Ikäraja

Mikäli alle 18-vuotias matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varatessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus matkan ostamisesta ja matkalle osallistumisesta. Luvan on oltava matkalla mukana. Lomakepohjan saa Internet-sivuiltamme tai toimistoistamme.

Ryhmät

Ryhmän koon tulee olla vähintään 10 aikuisen hinnan maksavaa matkustajaa, tarjouksen ryhmämatkasta saa lähimmästä Oy Dupond & Dupond Ltd:n toimistosta. Ryhmille on omat maksu- ja peruutusehtonsa, jotka mainitaan tarjouksen yhteydessä.

Ryhmäkerääjän vastuu

Ryhmäkerääjä on ryhmän matkustajien yhdyshenkilö matkanjärjestäjään. Jollei muusta ole sovittu, yhdyshenkilöllä on oikeus sopia matkajärjestelyistä matkanjärjestäjän kanssa matkustajia sitovasti. Yhdyshenkilö vastaa siitä, että ryhmään kuuluvat saavat tiedon matkaehdoista ja muista sovituista ryhmän matkaan liittyvistä asioista.

Matkustajan tekemät muutokset ja peruutukset

Matkan varaajan on tehtävä varauksen muutos tai peruutus. Muutos tai peruutus astuu voimaan sillä hetkellä, kun matkanjärjestäjä vahvistaa vastaanottaneensa ilmoituksen muutoksesta tai peruutuksesta. Oy Dupond & Dupond Ltd:n palvelumaksu on 10,- / varaus.

Muutoskulut

Mikäli asiakas haluaa ilman erityistä syytä muuttaa matkustusajankohtaa tai matkakohdetta aikaisemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä, peritään muutoskuluina 50 € /varaus (Tallinnan 1 ja 2 yön hotellimatkoilla 30 € / varaus). Myöhemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä muutos käsitellään YVE:n 8.1. kohdan mukaisesti aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Risteilymatkan lähtöpäivää asiakas voi muuttaa 14 vrk ennen lähtöä maksamalla palvelumaksun. Myöhemmin tapahtuvat muutokset käsitellään matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.

Yllämainitun varauksen muutoksen voi tehdä yhden kerran. Useammin tapahtuvia muutoksia pidetään matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.

Peruutuskulut ilman erityistä syytä tapahtuvissa peruutuksissa:

Matkanjärjestäjällä on alla mainittujen erien lisäksi oikeus periä korvaus sellaisista ennakoon tilatuista ja vahvistetuista palveluista, joista Oy Dupond & Dupond Ltd ei saa hinnanpalautusta (esim. lennot, majoitus, teatteri- ja konserttiliput).

Poikkeus YVE:n kohtaan 4:

Mikäli matka peruutetaan viimeistään 28 vrk ennen matkaa, peritään palvelumaksu sekä toimistokuluina 15 % matkan kokonaishinnasta, kuitenkin vähintään 10 € / henkilö.

Mikäli matka peruutetaan myöhemmin kuin 28 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkaa, peritään palvelumaksu sekä kuluina 25 % matkan kokonaishinnasta, kuitenkin vähintään 10 € / henkilö.

Mikäli matka peruutetaan myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen lähtöä, peritään palvelumaksu sekä kuluina 50 % matkan hinnasta.

Alle 48 h ennen lähtöpäivää peruutuista matkoista ei takaisinmaksua

Peruutuskulut – äkillinen sairaustapaus tai muu vakava tapahtuma

Valmismatkalain 15§ 1.momentin 3.kohdan sekä YVE:n 5.1 kohdan mukaisesta peruutuksesta ja muutoksesta peritään toimistokuluina 20 € / henkilö, mikäli matkan hinta on alle 200 € ja 50 € / henkilö, mikäli matkan hinta on vähintään 200€. Tämän lisäksi peritään matkanjärjestäjälle aiheutuneet todelliset kulut, jotka jäävät kokonaan tai pääosin matkanjärjestäjän kannettavaksi sen vuoksi, että matkaa tai siihen liittyviä lisäpalveluja ei saada myydyksi toiselle matkan yksilöllisyyden tai muun merkitykseltään vastaavan syyn takia.

Kulut matkustajan muuttaessa sopimusta ja luovuttaessa sen toiselle

Poikkeus YVE:n kohtaan 8.2.:

Lipunkirjoituksen jälkeen tehty nimen muutosta käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena. Reittihintaisiin lentoihin perustuvista matkapaketeista peritään toimistokulujen lisäksi muut todelliset kulut (kuten lentoyhtiöiden tai muun palvelun tuottajan matkanjärjestäjältä perimät kulut). Jos matkustaja luovuttaa matkasopimuksen toiselle, peritään luovutuksesta aiheutuneiden tarpeellisten toimenpiteiden mukaiset todelliset kulut.

Matkustajan tulee jo varausvaiheessa ottaa huomioon, että peruutuskulut erityisesti viime hetken peruutuksissa voivat olla toimituskuluja huomattavasti suuremmat myös sairastapauksissa. Kehotamme peruutusturvian sisältävää matkavakuutuksen hankkimista, oman lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta, ks. kohta Vakuutukset alempana

Jos matkustaja ei ilmaannu matkan lähtöpaikalle, on matkanjärjestäjällä oikeus perua matkustajan muut matkaan sisältyvät palvelut ilman hyvitysvelvollisuutta.

Matkanjärjestäjän peruutus- ja muutosoikeus

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen johdosta (kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila, yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle matkan maksusuoritukset.

Poikkeus YVE:n kohtaan 10.2

Matkajärjestelyihin voidaan tehdä kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia, joihin matkustaja on voinut matkakohteen tai sen luonteen perusteella kohtuudella varautua. Tällaiset muutokset eivät ole virheitä eivätkä oikeuta matkustajaa matkan peruuttamiseen tai saamaan hyvitystä matkasta. Virheitä eivät ole:

-hotellin vaihtuminen toiseen samantasoiseen, jos sijainti ja muut palvelut eivät ole olennaisesti muutu

Matkanjärjestäjällä on oikeus

- peruuttaa liityntäbussikuljetus viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua ja muuttaa matka alkamaan satamasta tai päättymään satamaan sekä muuttaa liityntäbussikuljetus viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua tapahtuvaksi muulla tavalla kuin tilausajobussilla (esim. junalla tai pikavuorobussilla)
- Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, matkasarja tai matkaan liittyvä lisämaksullinen retki riittämättömän osanottajamäärän

vuoksi. Peruuttamisesta on ilmoitettava viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja risteilymatkojen sekä lisämaksullisten retkien osalta 3 vrk ennen matkan alkua. HUOM! Ilman kotimaan liityntäkuljetusta olevat risteilymatkat eivät kuulu valmismatkojen piiriin.

Matkakohteen turvallisuus

Matkustajan turvallisuudesta ulkomailla vastaavat matkustajan itsensä ohella ensisijaisesti kyseisen maan viranomaiset. Matkustajan on toimittava kohteen olosuhteet huomioon ottaen. Kohteen turvallisuutta ja muita kohtetta koskevia olennaisia tietoja mm. tarvittavat rokotukset on saatavissa Ulkoministeriöstä ja Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta; kyseisten tahojen Internet-sivustoilta www.formin.fi ja www.thl.fi. Matkustajan on syytä tutustua kohteen olosuhteisiin mm. edellä mainittujen tietojen avulla.

Matkatavarat

Matkatavaroihin tulee selvästi merkitä yhteystiedot; nimi, puhelinnumero sekä matkan kohde. Jokainen asiakas vastaa omista matkatavaroistaan.

Matkustajan vastuu

Matkustajan on annettava Oy Dupond & Dupond Ltd:lle sellainen osoite ja puhelinnumero, johon hänelle voidaan toimittaa matkaan liittyvää tietoa myös matkan aikana. Matkustajan velvollisuus on tarkistaa matkavahvistuksessa mainittujen nimien, lähtöpäivien, lentoja majoitustietojen sekä bussitietojen oikeellisuus. Mahdollisista virheistä on ilmoitettava välittömästi Oy Dupond & Dupond Ltd:lle.

Mikäli matkustaja ei saavu sovittuna aikana matkan lähtöpaikalle, on Oy Dupond & Dupond Ltd:llä oikeus peruuttaa matkustajan muut matkaan sisältyvät palvelut ilman maksun hyvitysvetoa.

Matkustaja, joka eroaa ryhmästä, on velvollinen saapumaan ilmoitetulle paluumatkan lähtöpaikalle hyvissä ajoin sekä ottamaan viimeistään päivää ennen lähtöä yhteyden Oy Dupond & Dupond Ltd:n edustajaan mm. mahdollisten aikataulumuutosten johdosta. Käyttämättä jääneistä matkapalveluista ei suoriteta hyvitystä. Ellei matkustaja noudata tätä ilmoitusvelvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa matkustaja itse paluukuljetuksesta.

Oy Dupond & Dupond Ltd:n tai sen yhteistyökumppanin edustajalla (esim. bussin kuljettaja) on oikeus kieltäytyä ottamasta matkustaja matkalle, mikäli hänellä on aihetta epäillä matkustajan käytöksen (mukaan lukien alkoholin ja päihteiden käyttö) aiheuttavan vaaratilanteen tai huomattavaa haittaa itselleen tai muille matkustajille tai heidän omaisuudelleen. Matkustaja voidaan saattaa vastaamaan teostaan taloudellisesti tai oikeudessa.

Vahingonkorvausvastuun rajoitus

Matkanjärjestäjä noudattaa lentomatkoihin osalta ilmakuljetussopimustaan ja ilmakuljetuslain mukaista vastuunrajoitusta, sekä merikuljetusten osalta merilain mukaista vastuunrajoitusta, jolloin matkustajan on eräissä tapauksissa osoitettava, että kuljetusvahinko on johtunut matkanjärjestäjän /kuljetusyhtiön huolimattomuudesta. Matkanjärjestäjä pidättää itselleen oikeuden rajoittaa vahingonkorvausvastuun esine- ja varallisuusvahingoissa. Tällöin matkanjärjestäjä ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Vakuutukset

Oy Dupond & Dupond Ltd ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajien omaisuutta kohdanneista vahingoista. Kehotamme peruutusturvan sisältävää matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen hankkimista jo varausvaiheessa. Pyydämme tarkistamaan ottamaanne vakuutuksen mahdollisesti sisältyvän vastuunrajoituslausekkeen, joka saattaa lisätä matkustajan omaa vastuuta.

Oy Dupond & Dupond Ltd:n vastuunrajoitus

Oy Dupond & Dupond Ltd ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista tai esitteissä ja www.duponds.eu ja kauppa.duponds.eu – internet sivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, alennuksia, lähtöpäiviä, laivoja, lentoja, hotelleja jne. Oy Dupond & Dupond Ltd ei vastaa esitteissä tai www.duponds.fi ja kauppa.duponds.eu - internet sivuilla esiintyvien yhteistyökumppaneiden Internet – linkkien tai URL – osoitteiden tietosisällöstä.

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Oy Dupond & Dupond Ltd :n asiakastiedot tallennetaan asiakas- ja markkinointirekisteriimme henkilötietolainsäädännön puitteissa. Oy Dupond & Dupond Ltd käyttää asiakas – ja markkinointirekisteriä markkinointitoimenpiteisiin ja – tutkimuksiin. Tiedot säilytetään varausjärjestelmässämme ja ainoastaan tarpeellisia matkaan liittyviä tietoja luovutetaan yhteistyökumppaneillemme. Asiakas voi milloin tahansa pyytää omien tietojensa poistamista asiakas- ja markkinointirekisteristämme lähettämällä tästä kirjallisen tiedon Oy Dupond & Dupond Ltd:lle.

Oikeus muutoksiin

Pidätämme oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen sopimuksen syntymistä. Esitteissämme ja internetissä mainitut kohteisiin saapumisajat ovat noin-aikojia. Emme vastaa tullimuodollisuuksista tms. johtuvista muutoksista, painovirheistä, sääolosuhteista emmekä muista asioista, joihin matkanjärjestäjä ei voi vaikuttaa.

Valvova viranomainen:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
puh. 029 505 3000
<http://www.kkv.fi>